

# AMIGO

奥秘果智能空气检测仪  
Amigo 3.0  
使用说明书



## 目录

产品介绍 .....	01
设备联网 .....	03
功能介绍 .....	12
技术参数 .....	19
注意事项 .....	20
使用环境 .....	20
三包政策 .....	21
服务质量保证 .....	23
常见问题与排除 .....	24
故障参照表 .....	24

# AMIGO



奥秘果是一款基于微信智能硬件的PM2.5检测仪，可以实时对比您室内的空气质量和官方发布的室外空气质量，并可以通过关注微信公众账号查看空气质量以及健康建议。



开关按键

WiFi按键

分享按键



USB供电口

**开关按键：** 打开或者关闭检测仪

**WiFi 按键：** 长按 5 秒以上进入配置模式

**分享按键：** 分享检测数据到您的微信

# 设备联网



步骤 1:

使用微信“扫一扫”扫描产品背面二维码



## 爱优特

您好，感谢您搜索并关注爱优特，我们是全球领先的空气净化公司，业务遍布全球。本平台定期分享案例集锦，同时为大家提供各种售后服务，包括空气检测，疑惑解答等。

31 原创文章    58 朋友关注

绑定设备

---

服务

---

品牌介绍

---

自助服务

---

产品案例

## 步骤 2:

点击“绑定设备”然后进入公众号

10:19



欢迎关注本公司微信公众平台



您设备的 MAC 地址:

D0BAE4197C82

点击“自助服务->我的空气质量->连接网络”按钮,配置新设备



品牌介绍

自助服务

产品案例

### 步骤 3:

点击“自助服务” → “我的空气质量” 开始配置



× 验证手机号



验证手机号将获得更好的服务支持

请输入手机号

请输入验证码

获取验证码

验证

**步骤 4：**

弹出验证框，请输入手机号进行验证

× 全部设备

...



的设备

MAC:D0BAE4197C82

离线



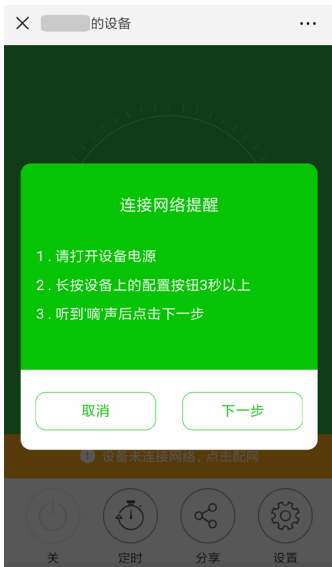
**步骤 5：**

进入设备列表，设备目前处于未连接状态，  
点击进入设备页面



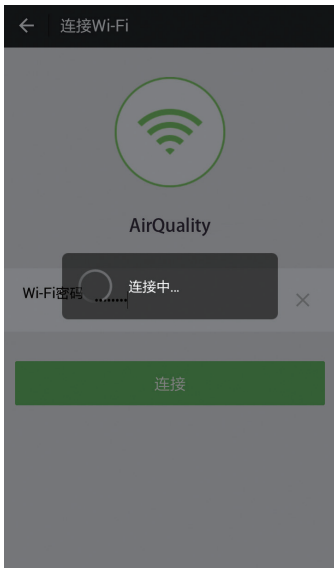
## 步骤 6：

点击红框所示区域，进行配网



### 步骤 7:

按窗口提示操作完成后点击“下一步”



**步骤 8：**

输入 WiFi 密码，点击“连接”，等待设备连接到网络中



联网完成，显示页面如上

# 功能介绍



## 分享设备

点击上页的“分享  ”按钮，可通过扫描弹出的二维码，分享给其他好友

× 设置

...

 定时熄屏/亮屏 >

 好友权限管理 >

 配置网络 >

 修改设备名称 >

 室外空气地址 **上海市 宝山区** >

 设备共享 >


 历史数据 >

 固件升级 >

 关于设备 >

解除绑定

更多

点击“设置  ”按键，可根据要求进行更多操作



× 定时开关

...

开启定时开关

关闭后设定时间无效



设定时间

清除设定

开机时间


7:00

关机时间

23:00

保存

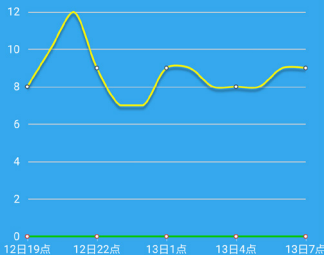
定时

点击“定时”’ 按键，设置开关机时间

日数据

周数据

月数据



的设备

设备MAC:

室外PM2.5

室内PM2.5

## 历史数据

点击 PM2.5 检测数值可查看历史数据



## 空气地图

点击“服务专区” → “空气地图” 查看更多设备数据

10:19



欢迎关注本公司微信公众平台



您设备的 MAC 地址:

D0BAE4197C82

点击“自助服务->我的空气质量->连接网络”按钮,配置新设备

10:19

上海爱优特为您奉上 [ ] 家的空气质量

8月17日



本数据由上海爱优特大数据提供 (数据来源于C5监测仪)

MAC:

[查看全文](#)

## 一键分享

点击设备上的分享按钮  
数据到手机



发送设备当前



家的空气质量分享



上海爱优特- 的设备

本数据由上海爱优特大数据提供

2017/04/07 10:19:38



空气良好，继续加油哦



空气还不错，去室外散散步吧

点击上页的“查看全文”可出现如上图片，  
可选择分享到朋友圈

## 技术参数

产品尺寸	150X85X75mm	
PM2.5 传感器	原理：激光散射 量程：0~999 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 精度：±15% 响应时间：≤ 5s	优：0~35 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 良：35~75 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 轻度污染：75~115 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 中度污染：115~150 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 重度污染：150-250 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 严重污染：250 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 以上
输入电压	DC5V/1.0A	
检测噪音	20dB (A)	
无线类型	Wi-Fi 2.4GHZ	
无线标准	IEEE802.11b/g/n	

注：不同产品型号可能搭载不同检测传感器，以实际产品为准

## 注意事项

1. 使用产品前，请仔细阅读用户手册。
2. 请勿堵住传感器通风孔，这会影响产品正常工作。
3. 本产品使用的传感器和芯片属于高精密产品。请避免高温或易燃气体、液体环境，以防精密部件受到干扰或损坏。
4. 产品发生损坏时，必须由专业人员进行检查和维修。
5. 产品及附件严禁幼儿、儿童玩耍，防止幼儿及儿童拆卸吞食零部件。
6. 本产品刚接通电源 5 分钟内传感器会进行自动校准，检测数据可能会有偏差。
7. 产品如有改动恕不另行通知。
8. WIFI 连接能够断电重连，但不能记录多个已经配置过的 WIFI。

## 使用环境

本产品适用于室内环境中使用。

请勿将本产品放在温度和湿度较为极端的环境中使用。

请勿将本产品长期置于严重灰尘污染的环境中使用，以免堵塞通风器件。

请勿使产品承受强烈冲击和震动（如从高处坠落）。

## 三包政策

### 保修条例

- 1、自购买日期（以发票日期为准）起七日内，产品出现《本机故障参照表》所列的性能故障，经爱优特授权服务商检测确认后，您可以选择维修、更换或按发票价格一次性退还货款。选择退货时，请您保持外包装、附件、发票、说明书、三包凭证无缺失，退货退款由销售商负责。
- 2、自购买日期（以发票日期为准）起十五日内，产品出现《本机故障参照表》所列的性能故障，经爱优特授权服务商检测确认后，您可以选择修理或更换同型号同规格的产品，选择换货时，请您保持外包装、附件、发票、说明书、三包凭证无缺失，换货由销售商负责。
- 3、自购买日期（以发票日期为准）起一年内，产品出现《本机故障参照表》所列的性能故障，可免费维修。
- 4、如若您不能提供购买发票、三包凭证等有效凭证，您的产品将以爱优特保修数据库的查询结果作为保修期的判定依据。如果查询结果无法确认保修期，将依照您的产品生产序列号显示的出厂日期后的第 90 天作为保修开始日期。
- 5、本产品退换货及维修方式均为送修。



## 非保修条例

- 未按使用手册要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏。
- 擅自涂改、撕毁产品保修贴或产品条形码。
- 已经超出保修期限。
- 擅自改动产品本体固有的软件或擅自拆机。
- 因意外因素或人为导致产品损害。
- 自然因素或不可抗力导致产品故障或损坏。
- 其它非本产品本身因设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

## 服务质量保证

- 1、对于保修期内的产品，爱优特授权服务商将根据故障和检测情况，使用原厂零部件为您更换故障零部件；更换零部件的产品享受原有保修期的剩余时长或 30 天的保修期，以其中时间较长者为准。
- 2、对于保修期内的附件，爱优特授权服务商将根据故障检测情况，为您更换同型号同规格的附件，更换的附件将重新计算保修期。
- 3、对于超出三包有效期和不符合保修服务范围内的产品，爱优特授权服务商将以高效、专业的方式为您提供有偿维修服务。维修服务将使用原厂零部件，维修完成后，零部件将享受 30 天的保修期。

## 有偿服务保证

经爱优特授权服务商的检测与鉴定，如您的产品或附件超出保修服务范围，爱优特授权服务商将按零部件和人工成本计算合适的维修费用，并向您提出维修报价，在征得您的同意并支付费用后为您的产品提供专业维修服务。

## 服务声明

本售后服务政策是我们就您所购买的产品向您提供三包服务的唯一依据，我们将向您承担的全部责任不会超过本售后服务政策所规定的范围。

## 常见问题与排除

序号	问题	解答
1	屏幕不亮	检查是否插电源，一定要用标配电源，否则检测可能不准确。
2	屏幕右侧不亮	需要联网配置，开启位置信息。详细见说明书 3-11 页。
3	插上电源以后 24 小时不间断检测吗？	24 小时不间断检测，寿命连续工作大于 20000 小时。
4	为什么 amigo 放家里能知道室外的 PM2.5？	amigo 自身带有 wifi 功能，通过微信接入互联网，在连网时自动定位 amigo 的物理位置，云平台自动匹配离该位置最近的一处国家环境监测总站公布的公开数据，推送到 amigo 设备端。

注：该 Amigo3.0 室外 PM2.5 数值是通过 WIFI 网络，由“中国环境检测总站” (<http://www.cnemc.cn/>) 获取，再从该网站的“全国空气质量实时发布平台” (<http://106.37.208.233:20035/>) 得到。

因各地网络数据传输条件的差异性，Amigo 3.0 显示的室外数据可能与“中国环境检测总站”实时数据有时存在一定的滞后。

## 故障参照表

序号	性能故障
1	风扇没声音，显示数值为 0
2	图标不亮或数字显示缺笔画
3	按键失灵，没有反馈
4	机器检测数值偏高或偏低，但是要排除有无严重干扰源

# AMIGO

 爱优特  
AIRQUALITY.COM

爱优特空气技术（上海）有限公司

服务电话：4007-288-696

地 址：上海市宝山区逸仙路 1199 号

网 址：[www.airquality.com](http://www.airquality.com)